

「幸せを願って」

NO.278

H29. 9. 8(金)
(株) ユ キ
ダスキン新居浜支店
社長 小野 正師

「新事業 健康デリパック」

合掌 残暑がまだまだ厳しく、しばらくは暑さ対策が必要です。それでも、夕方からは少しずつ涼しくなり、網戸から入る夜風はホッとする秋の気配をもう感じさせてくれます。日本の四季の移り変わりが、人の喜怒哀楽のような感情の変化と人生における人の成長度合いに繋がっているようにも感じます。

さて、常務の先月号の「幸せを願って」に書かれていましたが、新会社・七つ葉のクローバにおいて、初めての食領域分野に挑戦します。新事業は「健康デリパック事業」となりますが、このデリとは、ひとつはデリバリー(配達・配送・受け渡し)と、もうひとつはデリシャス(美味・愉快・甘美)のような意味合いがあります。地方は、少子高齢化がどんどん進み新たな社会問題がいくつも出始めています。その中のひとつであるシニア向けの安心で安全に配慮された美味しい健康ケア食(医療食含む)をお届けいたします。

常務の話の中にもありますが、私の母(相談役)は93歳となり、有り難いことに自分の事は殆ど自分でできますが、食べ物の咀嚼力が弱くなり、柔らかめに煮炊きしても噛み砕くことができず、食べかすをどうしても吐き出してしまいます。そんな母に対しては、ムース食や刻み食で対応します。医療食としては、私のような糖尿病(予備軍含む)患者向けのカロリー調整食があり、必要に応じてカロリーや塩分が調整され、ダイエット中の方にもおすすめです。腎臓病や透析治療者には、カリウムやリン・タンパク質も調整した医療食があります。

もちろん、元気な方には健康ケア食もあります。薄味で軟らかめに調理し、お魚は骨抜き魚を使用した栄養バランスに優れた、概ね一日1500 kcal 程度のシニア向け健康食です。1週間で5日分がチルドパックで届きますので、その時期の旬の物や食べたい物をアレンジしながら、楽しむ事ができます。

常務の文中にありましたが、①国産野菜使用率78%②毎日鰹節と昆布で丁寧な「一番だし」づくりから③本みりん使用の本格的和食④保存料等は、一切使用しない⑤適切な栄養管理、徹底した衛生管理⑥風味・素材の触感を損なわないチルド(冷蔵)で⑦700種類以上の豊富で飽きのこないメニュー等、至る所にこだわりがあります。

提携先の製造元、石川県小松市にある(株)大和(やまと)はご縁があり、長男・知一郎が役員(常務取締役)で経営に参画させて頂いている会社です。私も会社訪問をし、工場見学と若く真面目で誠実な研究者

タイプの二代目社長との懇談を深め、人物も会社も商品も経営理念にも間違いないと安心した次第でした。

9月4日(月)からは、社内給食を始めます。会社援助をして、一食300円での予約注文(10日前)とします。15食(人)以上が必要ですので、ぜひご協力下さい。9月29日(火)には、つどい終了後にハーティさん全員に無料で試食いただきます。サイクルに一度、ムース食・医療食(カロリー制限食・たんぱく調整食)・通常食等味わってみて下さい。私はムース食を食べましたが、味もしっかりし半おかゆご飯と一緒に美味しく頂きました。私の母には、ピッタリです。また、店内スタッフの皆さんにも試食の機会を作ります。

詳しい説明は難しいので、まずは食べて、美味しかったら好きになって下さい。作り置きした、冷凍食品や輸入食品を使ったお弁当ではありませんので、ちょっと自分なりの手を加え工夫して愉しく食べられますよ。是非、ご期待下さい。

さて、HS では全顧客の DDuet 会員づくりがスタートします。iPad を充分使いこなせたハーティさんにこそふさわしい、嬉しい新システムです。お客さまには、旧来のポイントシールから DDuet コインへと変わり、売上の1%のコインが自動的に積み立てられます。500コイン貯まれば、500円の金券として好きなダスキン商品を購入できます。DDuet モールで注文するネットショップの買い物にも、コインが貯まります。お客さまは何をしなくとも、自動的にコインが貯まっています。

ハーティさんにも、長年お手間を掛けたポイントシールが無くなり、一枚一枚貼る必要がありません。ポイントを預かったり、ハーティさん管理の手間や指定説明商品との面倒な交換も無くなります。ハーティさんの金銭的負担はなくなり、コインによる購入の商品お礼金は通常通り発生します。良いこと尽くしです。

支店(会社)は、コインの費用全額を負担します。年間で200万円余り、10年で2000万円以上、大丈夫かなと不安になりますが、責任は新社長の常務に取ってもらいます。私は、5年後には引退していますので(笑)。

これから、ハーティさん達の前向きなご協力で、新しい改革がどんどん進みます。iPad ひとつで、大きく変わるのです。

ただ、簡単・便利・楽々だけでは、人の心や愛情が薄れて行きます。一番大事なことは、アナログ面のお客さまに対する、思いやり・気遣い・心配り・愛情です。デジタル化は必要ですが、あくまで手段として便利な機器・道具として使いこなすのみです。ダスキンらしさとは、私たち人間の心と行動です。どうぞ、全顧客会員登録にご協力下さい。

残暑厳しき折、健康管理にご留意ください。

ありがとうございました。合掌