

第46期モットー「めざせ 日本一！」  
— 素敵な人になろう —

「幸せを願って」

NO.231

H25. 10. 10  
(株) ユ キ  
ダスキン新居浜支店  
社長 小野 正師

合掌 9月に入っても、台風等の影響により全国各地で風水害が発生しました。被害の出た地域には一日も早い復旧がかないますよう、お見舞いを申し上げます。

・2日(月)第2回愛の輪地域実行委員長会議、アジア太平洋障がい者リーダー育成事業第15期研修生開講式  
今年は6名の研修生が愛の輪留学により、それぞれの人生の転機を迎えます。そして、日本と自国との友好親善の懸け橋となりますよう、期待しています。

・7、8日(土、日)新居浜支店45周年記念伊勢旅行

弊社45周年の記念旅行に、20年振りの第六十二回式年遷宮を迎えた伊勢神宮参拝を行いました。「お伊勢さん参り」は、昔から日本人に生まれたなら一生に一度はお参りすることが悲願であったそうです。

・9日(月)未来委員会による宮古島Dコーラルさん訪問勉強会

100年ビジョン部会と強みを活かす部会との合同委員会を宮古島で開催しました。詳しくは、加盟店会ニュースや委員会報告をご覧くださいと思いますが、これから展開されるDDuet(ディーデュエット)の原型である未来型地域貢献事業です。嵩原(たけはら)社長の熱い言葉と誠実なお人柄が印象的でした。「未来を変えるのは、今しかない」「顧客のお困り事を解決する」「簡単な所ではなく、高い理想を目指す」「仕事はごまかさずに、正直に、裏切らずに」「さすがと言われる、ダスキンを目指す」「価格競争では、未来が開けない」「地域の商品・商材・サービス・店舗を活かし、地域に根差した事業にする」「互いの価格競争をあおることはしない、クオリティで勝負する」…。新しい事業が開発され全国展開されますが、何のためにするのか、その事業を通して顧客にどう喜ばれるのか、社会や地域にどう役立つのか。事業意欲をかき立てる加盟店利益の確保と、公益性も考えた新DDuetに期待します。また、改めて感じたことはトップの人間性や優れた価値観が非常に重要だということです。

・11日(火)沖縄、サーヴ会社 具志支店訪問

実は、光原事務局長から沖縄に日本一(目指している)のサーヴ会社の支店があるとのことで、一日延長して前日夕方に入り朝一番の朝課から見学をさせていただきました。何が日本一か?朝課の長さ日本一、毎朝1時間余り実施。DTP(トイレットペーパー)支店出荷数量日本一。上原Rサーヴさん(31才)、モニター数日本一、毎日1本以上で年間合計約800本、契約率30%以上、「月100本超えると、クロージングが追いつきません」とのこと。20年のベテラン、比嘉支店長のポリシーは「嬉しい、楽しい、美味しい」。支店内が大変明るく、日常の

業務の中に「日本一でやるよ〜！」と、景気の良い前向きな言葉が飛び交っています。支店全体を盛り立てる心温かいビッグリーダーです。豪快な笑いで、「ウチは、クレームも日本一ですわ(笑)」。因みに光原さんは、この3月までの4年間、サーヴ九州の社長として14支店・約40億の売上に関わる人たちを束ねてきました。久しぶりに会う支店スタッフとの笑顔の交流には、光原さんの人望の厚さと、やはり只者ではないリーダーの一面が垣間見えた、嬉しいほっとした一日でした。日本一の具志支店、恐るべし。負けるな、FC店。

・18、19、20日(水、木、金)第4回三役会、本部対話、第3回理事会

加盟店委員会が活発に動き出し、11月の拡大理事会には中間報告をします。Web上の理事会議事録や10月発行の加盟店会ニュースをご覧ください。間もなく開催される、本部の50周年記念大会やビジネスショーが楽しみです。その他、10月18~22日の台湾旅行・8名、11月11~18日の米サービスマスター研修・11名が決定しました。また、来年の加盟店会経営者勉強会は、10月3・4日(金・土)札幌・プリンスホテルにて行われます。北海道ブロック会と地域本部主管による地域開催となりますので、ご期待ください。美味しい蟹や魚貝が待っています。もちろん、冬でも暖かい北海道の皆さんのおもてなしの心もそうです。

・27日(金)川上理事の逆井支店訪問、南関東ブロック役員会訪問

朝課より会社訪問。川上理事は根が真面目で純粹、明るくダジャレを連発して場を和ませる名人です。近頃では、シラ~とした逆の空気が流れる時が多くなりましたが…(笑)。楽しみに訪問しました。朝課前に毎日社長自らご近所の清掃、ゴミ拾いを行います。今期もこの数年同様、105~6%の成長を続けています。事前にその秘訣は？と、お聞きすると「支店長始め、働きさん皆が素晴らしい。私は特に何もしない」とご謙遜。実際に見てみると、確かにするのはお掃除と皆をほめること位。なるほど、リーダーシップの取り方にも色々あるのですね。経理担当の奥様が静かに控えられ、ニッコリと微笑んでおられましたが、実は奥様の存在が一番なのでは？南関東ブロック会も、エリア会長始め若手がどんどん育っています。若手の成長や無限の可能性に水を差さないよう、先輩としての在り方を考えさせられた一日でした。新任、岡本地域本部長の「管理も含めた全員が営業マンでありたい」との力強い挨拶に、マイナスは許されない・悔しいとの本音がにじみ出ていました。本部も加盟店も目指す所、方向は同じはず。トップの本気さと自ら変わっていく必要性を強く感じました。

9月は、私用の会議や旅行もあり19日間に亘り、会社や自宅を離れておりました。自分の机の上はいつも山のように書類や郵便物が重なり、片づけも早くなったとはいえまだまだ要領が悪いので、どなたか良い管理方法をお教え願えないでしょうか。自宅では、近年家庭菜園を趣味としておりましたが、このしばらくは野菜も雑草も仲良く共生しております。この季節になると庭で自然に実る青いレモンやスタチを搾り、ウイスキーや焼酎を少々楽しむことが増えてきました。私は、良き友と佳き酒を善き話で適量愉しむことを喜びとしております。四国の田舎にお越しの節は、秋の夜長を裏の囲炉裏で、のんびりと青竹の燗酒など一緒にいかがですか。ほぼ全てのお酒は揃っておりますので、干物でも片手に是非お立ち寄りください。もちろん我々の人生は、酒のためではなく、ダスキンや仲間の成長とお客様の喜びのために存在しております。仕事の夢と希望を語り、生きがいと志を論じ、100年続くダスキンの輝く未来に思いを馳せましょう。皆様の下半期へのご奮闘を期待いたします。

ありがとうございました。 合掌